

BAB IV

GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Kondisi Wilayah Kota Malang

4.1.1 Letak Geografis

Kota Malang merupakan kota terbesar kedua setelah kota Surabaya di Jawa Timur yang memiliki luas daerah 110.06 km² terbagi menjadi 5 kecamatan dan 57 kelurahan. Kota Malang terletak pada ketinggian 440.667m di atas permukaan laut dan terletak pada 112,06° - 112.07° Bujur Timur 7.06° - 8.02° Lintang Selatan. Wilayah Kota Malang sendiri dibatasi oleh wilayah Kabupaten Malang yaitu sebelah Utara dibatasi dengan kecamatan Singosari dan kecamatan Karang Ploso. Sebelah Timur dibatasi dengan Kecamatan Pakis dan Kecamatan Tumpang. Sebelah Selatan dibatasi dengan kecamatan Tajinan dan kecamatan Pakisaji. Sebelah Barat berbatasan dengan Kecamatan Wagir dan Kecamatan Dau.

4.1.2 Keadaan Iklim

Wilayah Malang sendiri memiliki iklim yang sejuk dan kering Juli-Agustus dan suhu tertinggi 32.2° pada bulan November. Keadaan ini disebabkan wilayah Malang sendiri dikelilingi oleh beberapa gunung yang menjadikan suhu udara di wilayah ini menjadi sejuk pada bulan-bulan tertentu.

4.1.3 Sosial Pendidikan

Kota Malang adalah kota terbesar di Jawa Timur setelah Surabaya, kota ini juga dikenal sebagai salah satu kota pendidikan terbesar di daerah Jawa Timur hal ini dikarenakan oleh banyaknya fasilitas-fasilitas pendidikan yang tersedia dari Taman Kanak-Kanak, SD, hingga Perguruan Tinggi dan jenis pendidikan non

formal lainnya seperti kursus bahasa asing, komputer, musik dan masih banyak lainnya yang diselenggarakan oleh pemerintah ataupun swasta.

Kota pendidikan adalah julukan yang sangat melekat dan *Familiar* bagi kota Malang sendiri. Julukan ini diakibatkan banyaknya jumlah kampus dan sekolah yang ada di wilayah Kota Malang. Tercatat setidaknya lebih dari 80 Perguruan Tinggi yang tersebar di beberapa wilayah di Kota Malang Raya. Jumlah perguruan tinggi sebanyak itu lah sehingga banyak mahasiswa dari luar kota Malang yang ini menempuh pendidikan di wilayah Malang untuk mendapatkan ilmu.

4.2 Gambaran Umum A.K.A Cafe

A.K.A Cafe berada di Desa Dermo Kecamatan Dau Kabupaten Malang daerah ini berada diantara kecamatan Lowokwaru Kota Malang dan kecamatan Junrejo Kota Batu. Batas-batas dari kecamatan ini adalah utara berbatasan dengan Kota Batu dan Kecamatan Karangploso, barat dengan gunung kawi dan kota Batu, selatan kecamatan Wagir, dan timur kecamatan Lowokwaru kota Malang. Jenis usaha dari *Coffee Shop* ini adalah firma, diaman yang mendirikan 2 orang atau lebih *Coffee Shop* ini dimiliki oleh 2 orang yang sekaligus menjabat dan bertanggung jawab atas berjalanya usaha yang didirikan itu. *Coffee Shop* berdiri pada 22 September 2017.

A.K.A *Coffee Shop* didirikan oleh 2 orang mahasiswa asal Universitas Muhammadiyah Malang yang memiliki pemikiran bahwa membuka usaha *Coffee Shop* di zaman ini adalah salah satu bisnis yang menjanjikan. Pesatnya perkembangan kopi di Indonesia adalah salah satu alasan untuk membuka *Coffee Shop* ini. Faktor lainnya adalah kondisi demografis dari wilayah Malang sendiri yang membuat konsumen *Coffee Shop* semakin hari semakin bertambah.

Kapasitas ruangan yang tersedia mampu menampung 100 pengunjung sekaligus konsep dari *Coffee Shop* ini adalah semi *Outdoor* dimana pengunjung dapat menikmati keadaan alam yang ada disekitar *Coffee Shop* sehingga mampu memberikan kenyamanan saat berada di lokasi. Adapun fasilitas yang diberikan seperti meja, kursi, kamar mandi, stopkontak, dan wifi. Menu yang disajikan ada beberapa kopi khas dari *Coffee Shop* ini yaitu *Arabica Dampit* yang menjadi menu unggulan, menu yanglain seperti kopi *Sachet* termasuk lengkap.

4.3 Gambaran Umum NGISIS 1

Ngisis Cafe berada didesa Dermo Kecamatan Dau Kabupaten Malang daerah ini berada diantara kecamatan Lowokwaru Kota Malang dan kecamatan Junrejo Kota Batu. Batas-batas dari kecamatan ini adalah utara berbatasan dengan Kota Batu dan Kecamatan Karangploso, barat dengan gunung kawi dan kota Batu, selatan kecamatan Wagir, dan timur kecamatan Lowokwaru kota Malang. Lokasi yang berada berdekatan dengan A.K.A yang membuat konsep di antar kedua tempat yang hampir sama. Ngisis Cafe berdiri pada bulan Agustus tahun 2017 akhir.

Coffee Shop ini mengusung tema yang sama seperti A.K.A yaitu semi *Outdoor* dimana pengunjung dapat merasakan dan menikmati keadaan sekitar *Coffee Shop*. Ngisis sendiri sebuah *Coffee Shop* yang berdiri pertama kali sebelum menjamurnya *Coffee Shop* yang berada didaerah tersebut. Menu unggulan yang ada di *Coffee Shop* ini adalah kopi ijo yang berasal dari daerah Gresik kopi ijo sendiri adalah kopi yang belum matang tetapi melalui proses yang panjang untuk dapat dinikmati. Kebanyakan konsumen cenderung memesan kopi jenis kopi ini ketika berada di Ngisis *Coffee Shop*.

Coffee Shop Ngisis sendri memiliki 5 karyawan yang bekerja selama 24 jam dibagi dalam 3 *Shif* waktu kerja. Jam ke 1 mulai pukul 8.00-15.00 WIB yang memiliki *Jobdesk* untuk mempersiapkan segala kebutuhan yang dibutuhkan untuk hari itu dan bertugas untuk membuka kedai pada pagi hari. Jam ke 2 pukul 15.00-21.00 WIB dan jam ke 3 mulai 21.00-03.00 WIB. Karyawan ini di *Rolling* setiap 2 minggu sekali.

4.4 Gambaran Umum S.O.B

STMJ SOB berada di daerah Jl. Besar Ijen No. 90-92, Oro-oro Dowo, Kec. Klojen, Kota Malang. S.O.B berdiri pada tahun 2005 yang didirikan oleh Bapak Saiful Ahmadi. Konsepan dari tempat ini sendiri adalah *Outdoor*, jumlah tempat duduk sebanyak 600 seats ditambah sejumlah tikar untuk *Ngleseh* selalu penuh.

SOB sendri diambil dari sebuah tempat perkuliahan yang berada dibelakang dari tempat ini lebih tepatnya *Coffee Shop* ini berda di halaman depan dari gedung perkuliahan ini sehingga nama dari *Coffee Shop* ini mengambil dari nama tempat perkuliahan agar mudah dikenal dan ditemukan oleh konsumen. Konsep dari tempat ini cukup menarik karena memiliki mobil VW Combi yang digunakan sebagai tempat menerima pesanan dan pembayaran/kasir.

Menu andalan dari tempat ini adalah Susu Telur Madu Jahe (STMJ) dimana minuman ini adalah salah satu khas dari kota Malang sendri. Berbagai macam variant STMJ yang ada di tempat ini yang membuat konsumen tertarik untuk menikmatinya dan rasa dari STMJ ditempat ini cukup enak menurut konsumen yang datang dan menjadi langganan dari tempat ini.

SOB memiliki hampir 20 karyawan yang bekerja secara bersamaan waktunya karena tempat ini buka ketika aktifitas perkuliah di Kampus Indo Cakti selesai yang biasanya pada pukul 21.00 WIB. Karyawan yang dimiliki dibagi menjadi beberapa divisi, produksi, *waiters*, dan kasir tempat ini ramai pada jam tertentu dan hari tertentu yang biasanya mulai jam 23.00 keatas konsumen baru ramai datang dan pada hari sabtu dan minggu dimana persentase yang terbesar dari tempat ini.

4.5 Gambaran Umum Brewok II

Coffee Shop Brewok merupakan jenis usaha firma, yang mana pendiri lebih dari 2 orang. *Coffee Shop* ini memiliki 4 pendiri dimana setiap orang memiliki tugas dan tanggung jawab atas keadaan yang ada didalam *Cafe* dimana Linggar Rama Wijaya sebagai *top manager* atau *Chief Executive Officer (CFO)* , dalam menjalankan tugasnya *top manager* dibantu oleh *Human Officer (CHO)* yaitu Anas Abin Bahar, *Chief Financial Officer (CFO)* yang ditangani oleh Octafianza Putra Hutama, *Chief Complaine Officer (CCO)* Hero Saghira.

Coffee Shop ini didirikan pada tanggal 10 September 2016 dimana dari hal obrolan kecil dan keisengan dari beberapa pemuda yang mencetuskan ingin membuat *Basegame* untuk para pemain *Game Online* terbentuklah semua ide membuat *Coffee Shop*. *Coffee Shop* Brewok pertama kali didirikan di Jl. Kedawung N0.93, Tulusrejo, Kec. Lowokwaru, Kota Malang. Tahun ke 2 setelah Brewok 1 dibuka mereka mengembangkan sayap untuk membuka cabang baru yaitu Brewok II yang berlokasi di Jl. Terusan Candi Mendut No. 37, Mojolangu, Kec. Lowokwaru, Kota Malang.

Konsep dari *Coffee Shop* ini adalah Cafe dimana segala sesuatunya sangat difikirkan oleh sang pendiri sehingga konsemen/pengunjung mendapatkan kenyamanan ketika berada didalam ruangan.

Kue pancong dan Kopi tubruk merupakan salah satu bagian daya tarik dari Warkop Brewok, banyak yang penasaran akan produk tersebut, jumlah pengunjungnyapun semakin banyak, Sehingga kapasitas ruangan tidak dapat menampung lagi, oleh sebab itu agar dapat melayani semua pelanggan dan mengembangkan bisnis yang dijalankan maka pada tanggal 18 Maret 2018 membuka cabang baru Warkop Brewok II yang beralamat di Jl. Trs. Candi Mendut No.37, Mojolangu, Kec. Lowokwaru, Kota Malang. Keberadaan cabang kedua yang cukup luas, tempat yang semakin nyaman, dan instagramable seringkali masih tidak mampu menampung pengunjung yang berdatangan, untuk terus mengembangkan bisnis yang dirintis, saat ini Warkop Brewok tengah mengembangkan usaha ke luar Kota Malang. Salah satu usaha yang sudah berhasil didirikan di luar Kota Malang adalah di Kota Jember, sampai saat ini total keseluruhan dari cabang Warkop Brewok ada 3. Jumlah crew brewok yang terdapat di Malang sampai saat ini mencapai 45 orang, jam operasi Warkop Brewok yaitu sekitar jam 11.00 siang hingga jam 01.00 malam.